



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS



COPRISAO



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS



DIRECCIÓN ADJUNTA  
DE RENTAS ADUANERAS

# Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras



# PORTAL DEL SISTEMA DE TICKETS DE LA SECCIÓN DE CONTROL DE TRÁNSITO ADUANEROS

Tiene como finalidad que usted como usuario nos informe de los problemas relacionados al Régimen de Transito Aduanero. En este portal encontrara una lista de temas según corresponda y un segmento de descripción del caso donde puede brindar detalle del mismo. Confiamos en poder responder a sus solicitudes de manera breve y precisa.





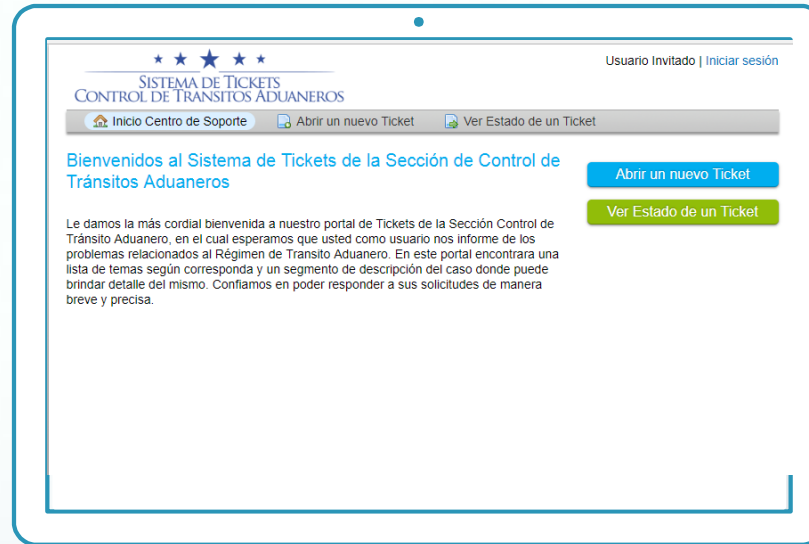
**HOLA, SE PREGUNTARA  
¿COMO UTILIZAR ESTE  
PORTAL?**



[HTTP://WWW.DARA.GOB.HN/](http://www.dara.gov.hn/)



# HTTP://TICKETSCT.DARA.GOB.HN/INDEX.PHP





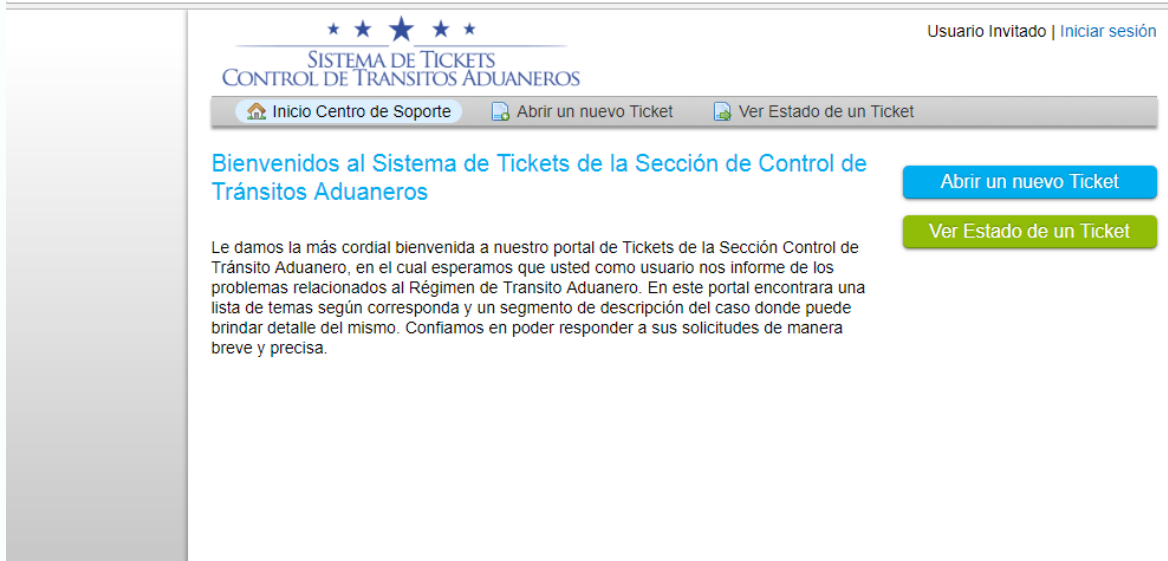
## PASO 1

The screenshot shows the homepage of the ADUANAS website. At the top, the logo 'ADUANAS' is displayed in blue. Below it is a navigation bar with the following items: INICIO, INSTITUCIÓN, SOLICITUDES Y GESTIONES, SERVICIOS EN LÍNEA, SALA DE PRENSA, SUBASTA, and PORTAL DE TRANSPARENCIA. A search icon is also present. The main content area features the coat of arms of Honduras and the text 'Te imaginas tener a tu disposición Una nueva herramienta para generar tus recibos aduaneros en línea'. A large banner on the right shows a man celebrating at a computer with the text 'FORMA ONLINE'. A dark blue dropdown menu is open over the 'SERVICIOS EN LÍNEA' link, listing: SARAH, SARAH Web 2.0, Generación de Recibos Aduaneros, VUCEH, Biblioteca Virtual, Consultas Web, Índice Electrónico, and Tickets CT. At the bottom, there are logos for SARAH, SARAH Web, GENERACIÓN EN LÍNEA, and VUCEH. On the left side of the page, there are social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn.

Se ingresa a la pagina web de la Institución <http://www.dara.gob.hn/> en el menú de Servicios en Línea luego en Tickets CT

## PASO 2

ticketsct.dara.gov.hn



Usuario Invitado | Iniciar sesión

SISTEMA DE TICKETS  
CONTROL DE TRÁNSITOS ADUANEROS

[Inicio Centro de Soporte](#) [Abrir un nuevo Ticket](#) [Ver Estado de un Ticket](#)

**Bienvenidos al Sistema de Tickets de la Sección de Control de Tránsitos Aduaneros**

Le damos la más cordial bienvenida a nuestro portal de Tickets de la Sección Control de Tránsito Aduanero, en el cual esperamos que usted como usuario nos informe de los problemas relacionados al Régimen de Tránsito Aduanero. En este portal encontrará una lista de temas según corresponda y un segmento de descripción del caso donde puede brindar detalle del mismo. Confiamos en poder responder a sus solicitudes de manera breve y precisa.

[Abrir un nuevo Ticket](#)

[Ver Estado de un Ticket](#)

Una vez en el pagina de inicio del portal le damos un clic a la opción **“Abrir un nuevo ticket”**

## PASO 3



Usuario Invitado | [Iniciar sesión](#)

[Inicio Centro de Soporte](#)

[Abrir un nuevo Ticket](#)

[Ver Estado de un Ticket](#)

### Sign in to Tickets Control de Tránsitos Aduaneros

To better serve you, we encourage our Clients to register for an account.

¿Aún no está registrado? [Cree una cuenta](#)

**Soy un agente** — [Acceda por aquí](#)



Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de Ticket, por favor abra un nuevo Ticket

Copyright © 2018 Tickets Control de Tránsitos Aduaneros - All rights reserved.

powered by OSticket

En esta ventana dar clic a la opción “**Crear una cuenta**”





# PASO 4

## Registro de la cuenta

Use los formularios a continuación para crear o actualizar la información que tenemos en los archivos de su cuenta

### Información de Contacto

Correo \*

Nombre Completo \*

Telefono

 EXT: 

### Preferencias

Zona Horaria:

America / Guatemala



Autodetectar

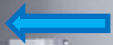
### Credenciales de acceso

Crear una contraseña:

Confirmar nueva  
contraseña:

Register

Cancel



## PASO 5

### Temas de ayuda

Transitos Aduaneros / Bloqueo de Medio Transporte \*

### Detalle del Ticket

Por favor describa su problema lo mas detallado posible.

#### Aduana \*

— Seleccionar —

#### Zona Libre \*

— Seleccionar —

#### Resumen del Problema \*

<> B I U ↺ ☰ ☷ ☹ ☺ 🖼 📎 🗑

Detalles de la razón o razones del problema por la cual esta abriendo el ticket.

📎 Agregar archivos aquí o elegirlos

Crear Ticket

Restablecer

Cancelar

Al seleccionar el tema de ayuda se despliega las opciones para seleccionar la Aduana o Zona Libre a la vez se genera una interfaz similar a un correo electrónico donde se debe detallar el asunto y describir el problema a la vez puede adjuntar imágenes. Para finalizar hay que completar el CAPTCHA y dar clic en el botón **“Crear Ticket”**

## PASO 6

v/open.php

★ ★ ★ ★ ★

SISTEMA DE TICKETS  
CONTROL DE TRANSITOS ADUANEROS

Usuario Invitado | [Iniciar sesión](#)

---

[Inicio Centro de Soporte](#) [Abrir un nuevo Ticket](#) [Ver Estado de un Ticket](#)

✔ Solicitud de ticket de ayuda creada

Juan Perez,

Thank you for contacting us.

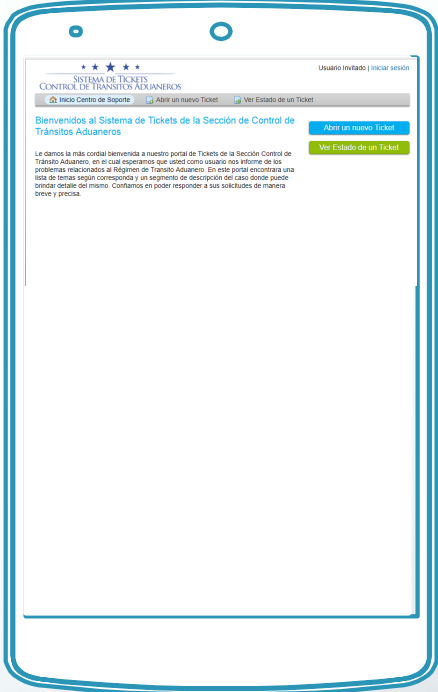
A support ticket request has been created and a representative will be getting back to you shortly if necessary.

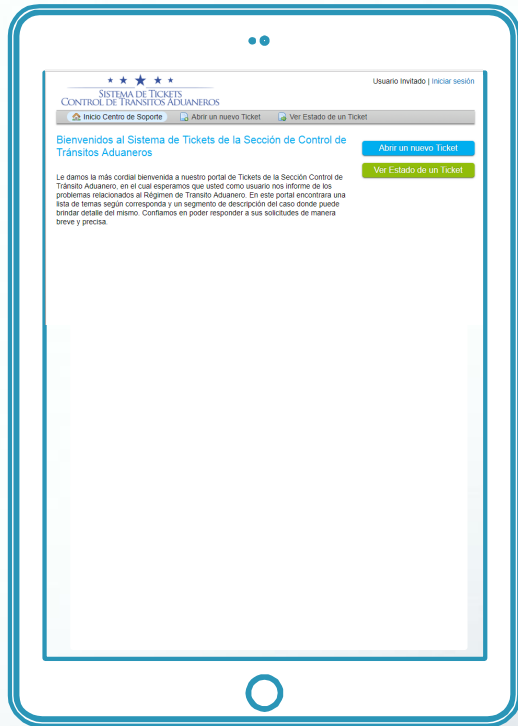
Support Team

Una vez que se dio clic al botón “**Crear Ticket**” el portal mostrara el siguiente mensaje donde nos asegura que el ticket ha sido creado y enviado a la Seccion control Transito Aduanero.



**PUEDES INGRESAR  
DESDE TU  
TELÉFONO MÓVIL**









# ¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

## ¿Consultas?

Puede escribirnos a:

- >> [ajmadrid@dara.gob.hn](mailto:ajmadrid@dara.gob.hn)
- >> [macosta@dara.gob.hn](mailto:macosta@dara.gob.hn)
- + [jgaleas@dara.gob.hn](mailto:jgaleas@dara.gob.hn)
- + [esandino@dara.gob.hn](mailto:esandino@dara.gob.hn)

